



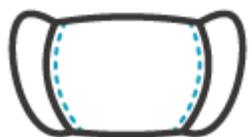
# 新型コロナウイルス感染症に関する 施設利用ガイドライン

## 1. 当施設が実施する感染防止策

## 当施設スタッフ向けの対策

当施設では下記の対策を義務付けております。

### マスク着用



スタッフ全員がマスク着用をしております。

### 検温チェック



入館時に検温の実施をおこない。発熱者（37.5℃）は出勤停止としております。その他、体調チェックも行います。

### 手指消毒



入館時に手指消毒と定期的な手洗い・消毒を実施します。

## 定期的な消毒の実施

当施設では下記のタイミングで消毒作業を実施し、安心してご利用できる環境をご用意いたします。

### 日常の消毒

毎日の日常清掃時に  
ドアノブ・階段手摺り・座席肘  
掛け・トイレの洗面台・便座・  
床など消毒を実施いたします。



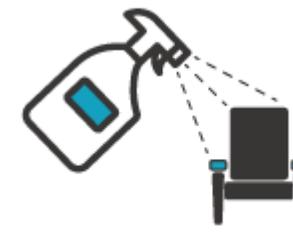
### 開演後の消毒

開演後から終演後の間にホワイ  
エ内の階段手摺り・トイレの洗  
面台・便座・床など消毒を実施  
いたします。



### 入替時の消毒

1日2公演以上ある場合、左記消  
毒に加え、ホール内座席肘掛  
けの消毒を実施いたします。



※消毒範囲の詳細につきましては、p、●～p,●に記載しております

# 空調換気機能

## 換気量目安

厚生労働省は新型コロナウイルス感染防止策として、2020年3月30日、「[商業施設等における「換気の悪い密閉空間」を改善するための換気について](#)」内の資料で一人あたりの換気量の基準を示しました。資料内を要約すると「[ビル管理法に定められている【一人あたり 30m<sup>3</sup>/h】の換気量で「換気の悪い空間」を避けられるが、毎時2回の室内換気を実施することがより望ましい。](#)」としております。

但し、多くの会場では窓の設置が無いことが現状です。上記の「毎時2回の室内換気」を空調機器の機能で満たすための数値として資料内では【一人あたり 48m<sup>3</sup>/h】が必要としております。このことから、「[収容人数の調整により【一人あたりの換気量 48m<sup>3</sup>/h】を満たすことで、「換気の悪い密閉空間」を避け、感染リスクを軽減させる防止策として有効と考えられます。](#)」

一人あたりの換気量目安

48 m<sup>3</sup>/h

1時間あたりの換気回数目安

2 回

## 当ホールの換気量

日常的に不特定多数を集客し興行を開催する場合、興行場営業許可を取得する必要性があり、当ホールはこの興行場営業許可を取得をしております。保健所管轄の興行場法では衛生面に関わる項目で他屋内施設によりも厳しい条件を義務付けられております。空調設備も同様に高機能空調設備が義務付けられているため、他屋内施設より換気機能は優れた数値となります。このことにより、当ホールは上記の感染防止策に値する数値を大きく上回る空調換気機能を有しております。

総換気量

63,200 m<sup>3</sup>/h

一人あたりの換気量

142 m<sup>3</sup>/h

収容率50%（443名）の場合

1時間あたりの換気回数

約 9 回

## 当施設 貸し出し備品



### 【入口用 消毒液ディスペンサー 2台】

自動噴霧タイプのディスペンサーです。中身のアルコール液もご用意いたします。



### 【非接触体温計 2台】

来場者の入場時の検温にご利用いただけます。



### 【来場者用マスク 50枚】

来場者へ事前にマスク着用での来場を告知いただいた場合に限り無償提供いたします。



### 【ゴム手袋 15組】

もぎり・物販等でスタッフの着用が必要な場合は無償提供いたします。



### 【飛沫感染シート

### 天井吊り下げ式 4枚、自立式 4組】

もぎり・物販等でご利用可能な飛沫防止シートとなります。



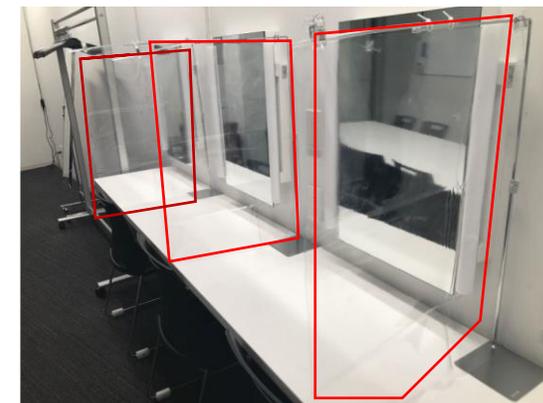
### 【消毒ディスペンサー 10台】

各控室・各トイレ前・バーカウンター前などに常設しております。



### 【フェイスガード 6枚】

もぎりスタッフ2枚・検温スタッフ4枚を想定して貸出いたします。(眼鏡部分は消毒し、シールド部分はお取替えしてお渡しいたします)



### 【控室用飛沫防止シート 4組】

控室化粧前用仕切り用に4組の飛沫防止シートをご用意しております。

## 2. 当施設の営業方針 及び 収容率

# 東京都ロードマップに沿った施設営業及び収容率

当施設は、東京都発表の「新型コロナウイルス感染症を乗り越えるためのロードマップ」（第3版 | 2020年6月11日）の内容に沿った形で営業いたします。

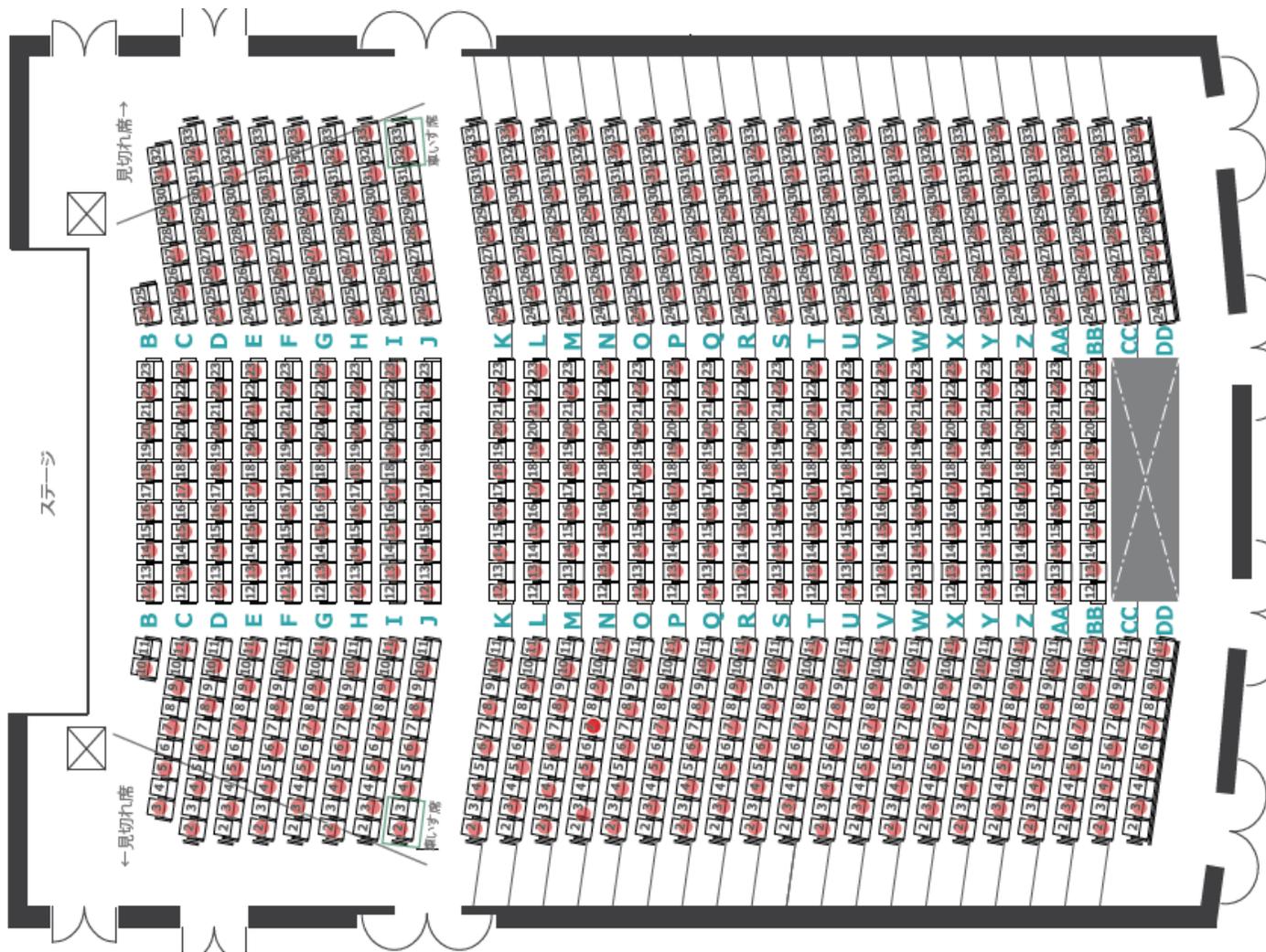
## 東京都ロードマップ内で示された「施設休業要請基準」及び「イベント収容人数」

	STEP0	STEP1	STEP2	STEP3		
劇場への施設休業要請	×	×	○	○		
イベント開催	×	100名以下 且つ 収容人数の50%以下	100名以下 且つ 収容人数の50%以下	6/19以降	7/10以降	8/1以降
				1,000名以下 且つ 収容人数の50%以下	5,000名以下 且つ 収容人数の50%以下	収容人数の50%以下

## 当施設の営業方針

		STEP0	STEP1	STEP2	STEP3		
ヒューリックホール東京	基本方針	施設休業	施設休業	収容人数100名 上限	収容人数443名 上限	収容人数443名 上限	収容人数443名 上限

# 座席表 例 (集客率50%) \_443席



### 3. 感染防止策の紹介

# 待機列及び入場時\_対策例

当ホールで感染防止対策備品をご用意しておりますので、安心した環境で来場者をお迎えできます。



[検温]



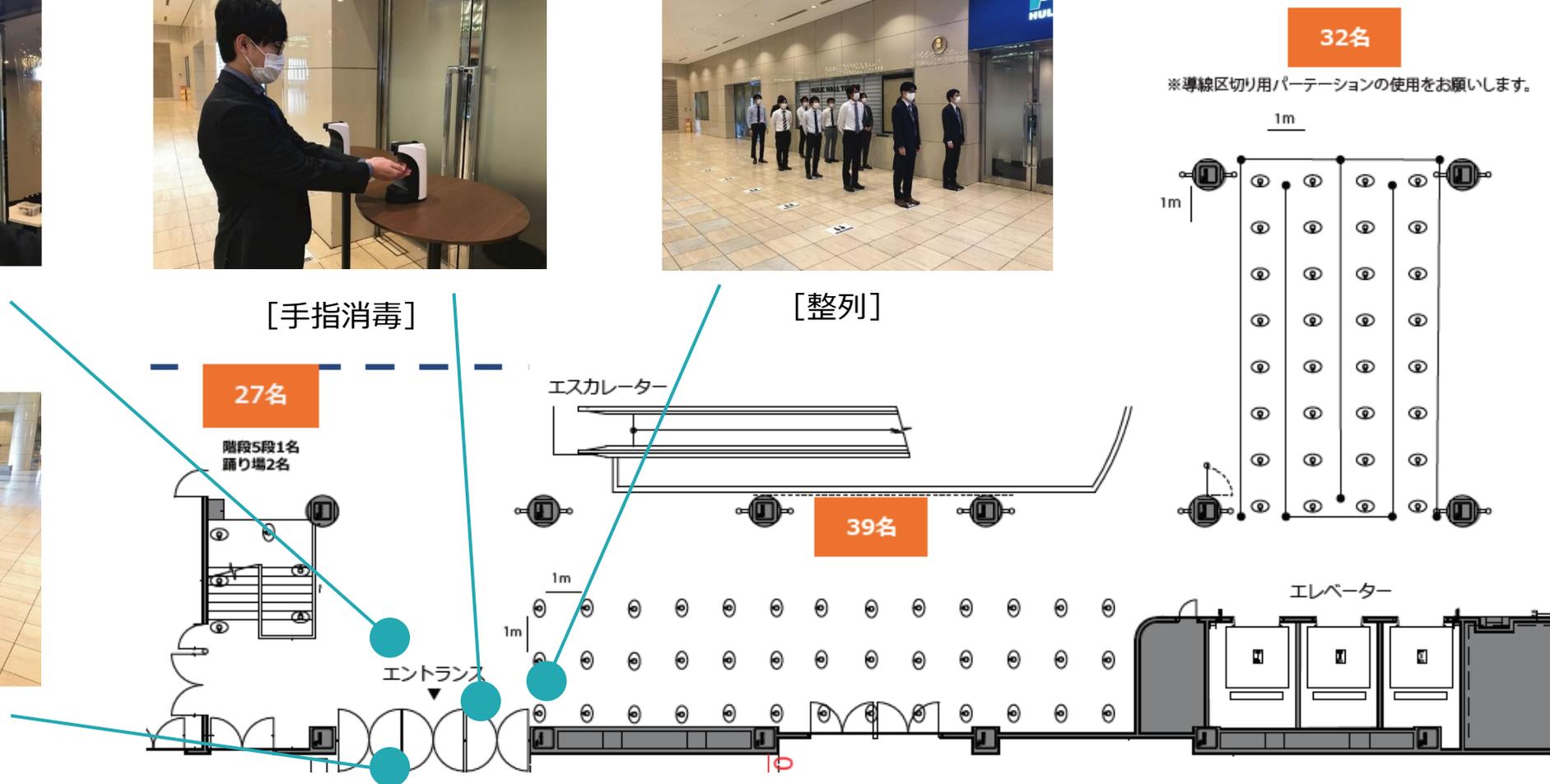
[手指消毒]



[整列]



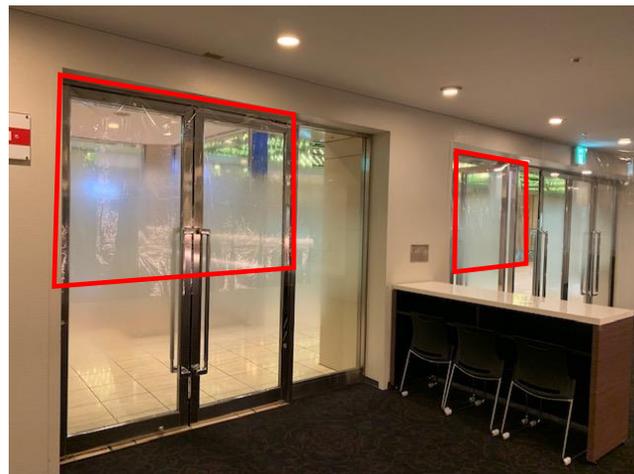
[もぎり]



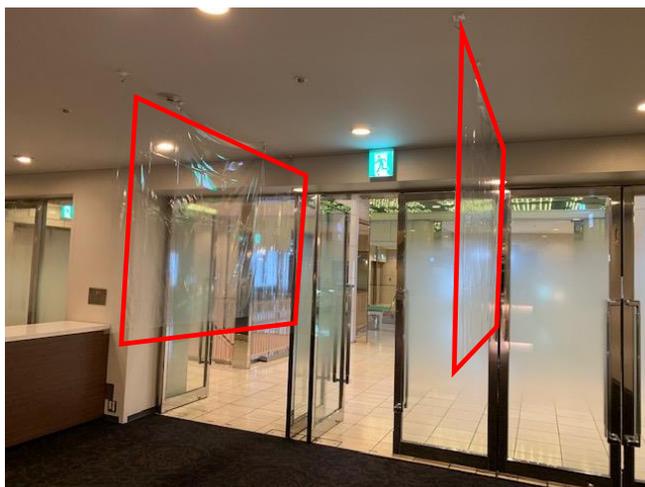
# 飛沫防止シート設置場所



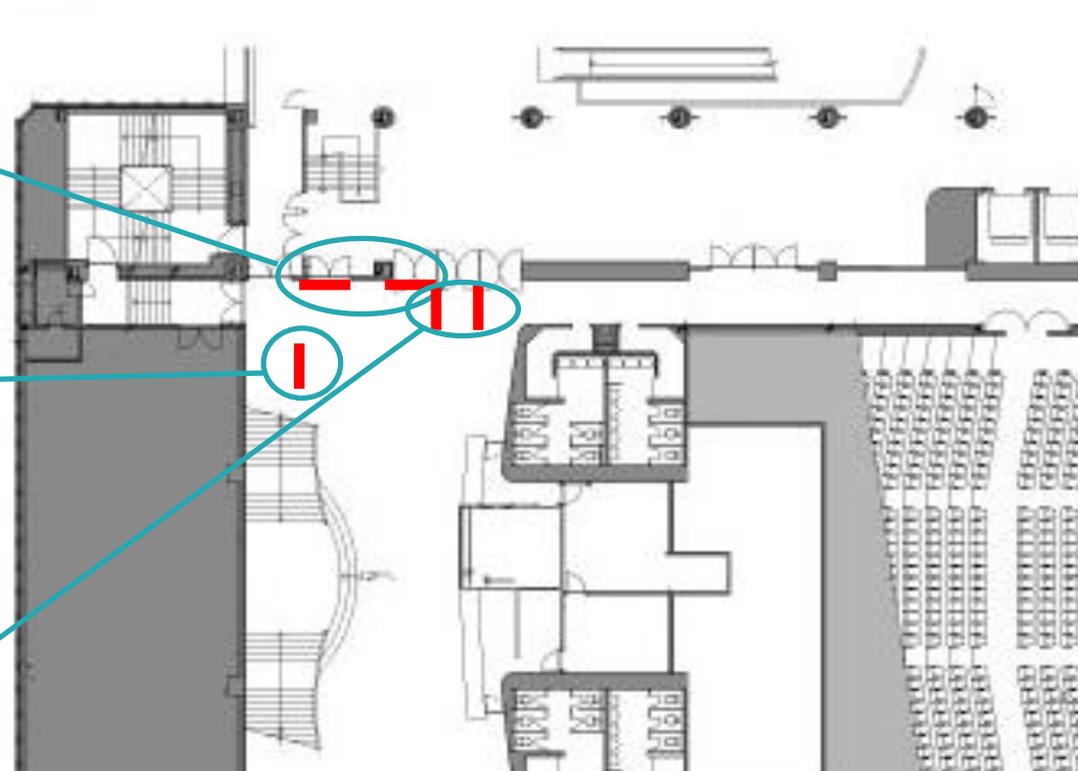
物販用飛沫防止シート(可動式×4組)



受付用飛沫防止シート(吊下げ式)



受付用飛沫防止シート(吊下げ式)

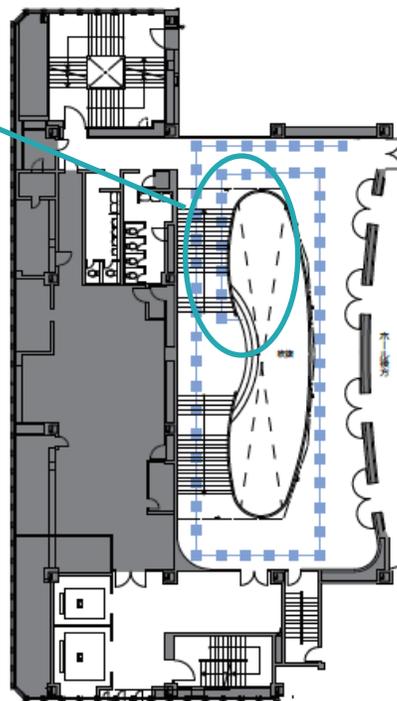


# 物販\_対策例

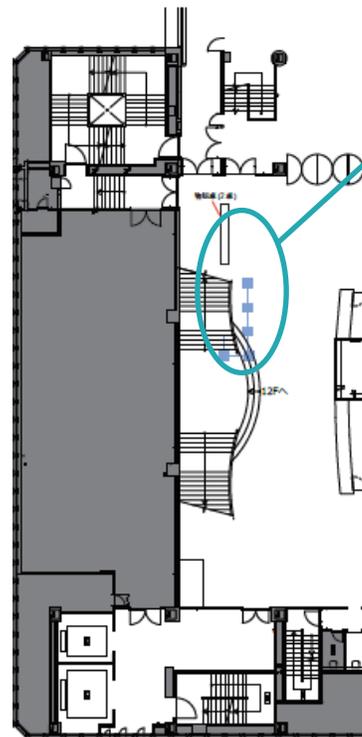
物販待機列



12F



11F



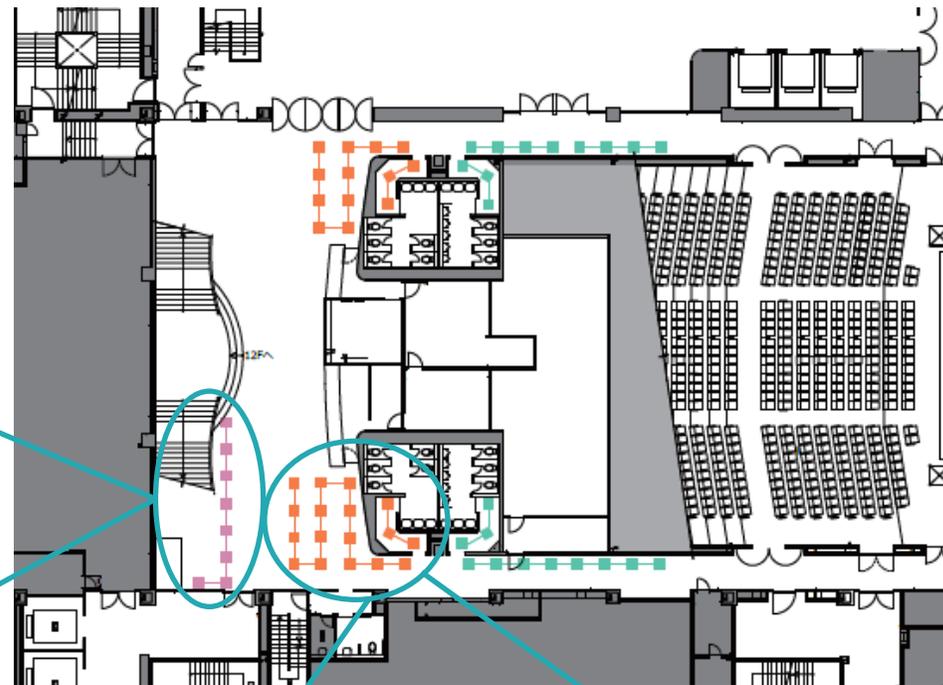
物販待機列



※物販待機列は1m間隔です。

# 喫煙所・トイレ\_対策例

喫煙所待機列



喫煙所待機列



女性用お手洗い待機列



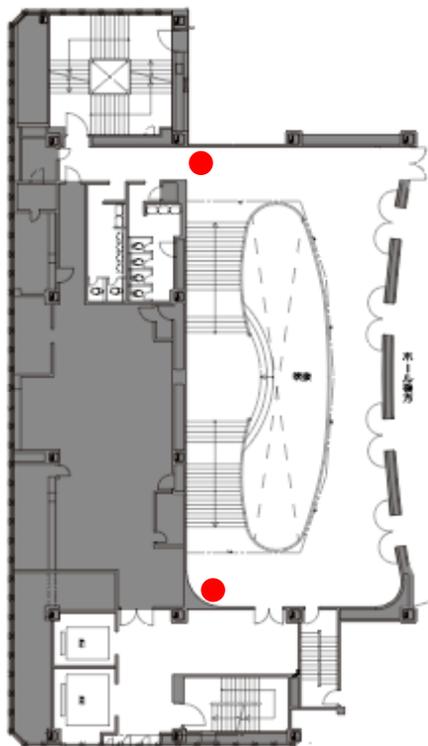
女性用お手洗い待機列



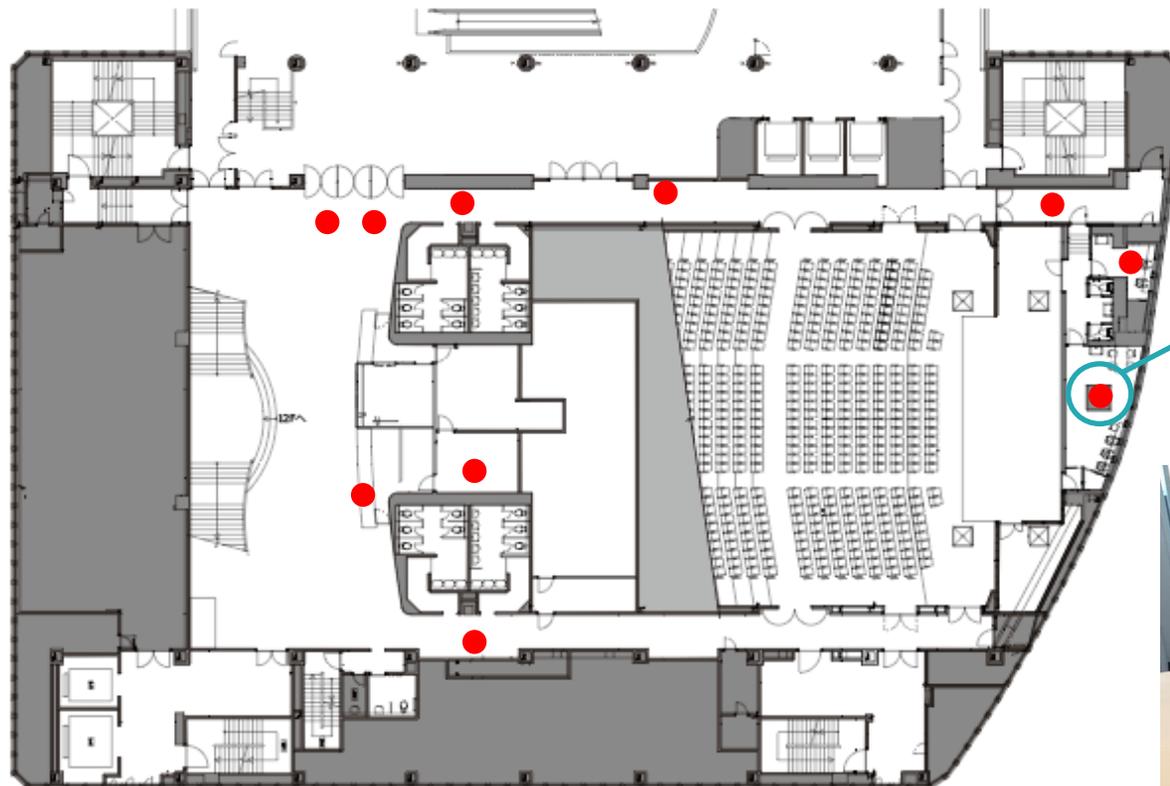
# 控室\_対策例

※各所に、手指用の消毒をご用意いたします。

12F

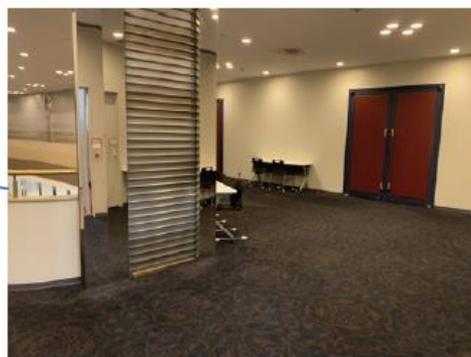
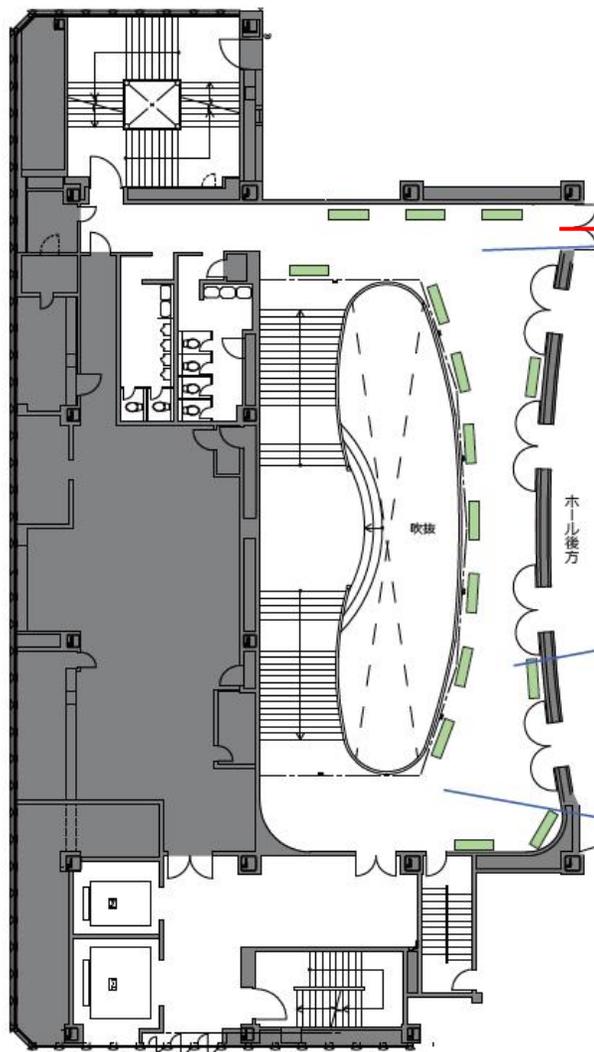


11F

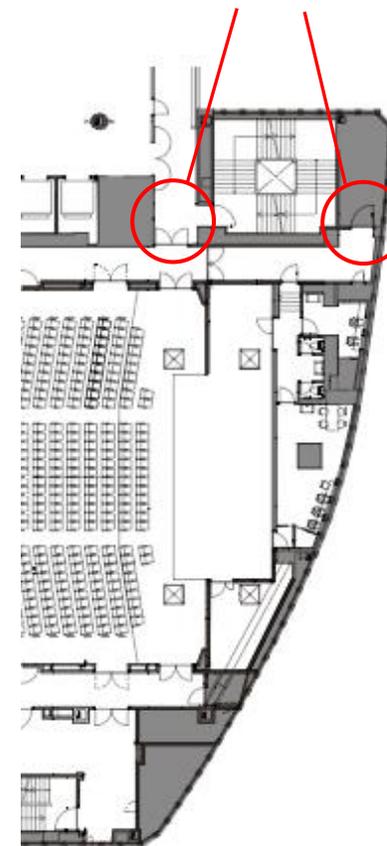


## 控室\_対策例

※控室が足りない場合、12Fロビーを控室としてご利用いただけます。  
※非常通路を使用し、お客さまの目に触れずステージ袖まで行くことができます。



12Fの非常扉より、どちらかの扉に出ることができます



## 4. 消毒範囲

## 夜間の日常消毒範囲

※消毒作業には、アクアサニター(微酸性電解水)次亜塩素酸水を使用いたします



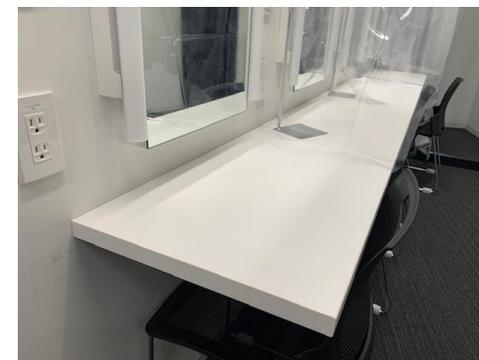
【出入口ガラス扉手摺】



【ホール出入口扉手摺】



【階段手摺(11・12F)】



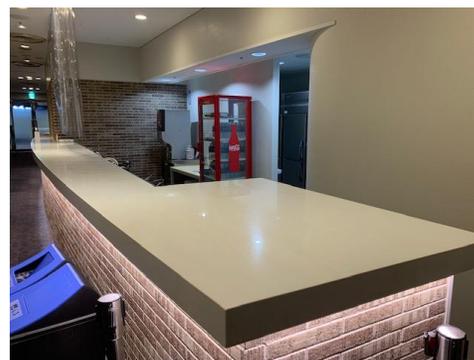
【控室テーブル】



【11階通路ゴミ箱天板】



【受付台天板】



【バーカウンター天板】



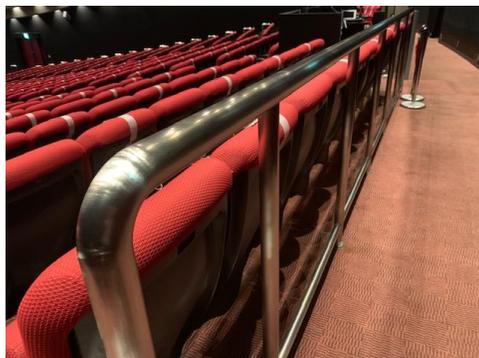
【喫煙所テーブル】

## 夜間の日常消毒範囲

※消毒作業には、アクアサニター(微酸性電解水)次亜塩素酸水を使用いたします  
※控室が施錠されている場合、控室内の消毒は行いませんので各自でお願いいたします。



【座席ひじ掛け】



【ホール内手摺上部】



【ウォシュレット操作部】



【トイレ個室扉レバー】



【トイレ洗面台】



【控室洗面台(3箇所)】



【控室スイッチ】



【控室各通路扉】

## 開演後消毒範囲

※消毒作業には、アクアサニター(微酸性電解水)次亜塩素酸水を使用いたします



【出入口ガラス扉手摺】



【ホール出入口扉手摺】



【階段手摺】



【12Fロビー手摺】



【丸テーブル天板】



【11階通路ゴミ箱天板】



【受付台天板】



【バーカウンター天板】



【喫煙所テーブル】



【トイレ洗面台】

# 終演後消毒範囲

※消毒作業には、アクアサニター(微酸性電解水)次亜塩素酸水を使用いたします  
※1日2回以上の公演がある場合に限り、終演後から次の公演開場までの間に1時間ほどの消毒作業を行います。



【出入口ガラス扉手摺】



【ホール出入口扉手摺】



【階段手摺】



【12Fロビー手摺】



【座席ひじ掛け】



【ホール内手摺上部】



【バーカウンター天板】



【喫煙所テーブル】



【11階通路ゴミ箱天板】



【受付台天板】



【トイレ洗面台】



【丸テーブル天板】

## 5. 感染者等が発生した場合の対処

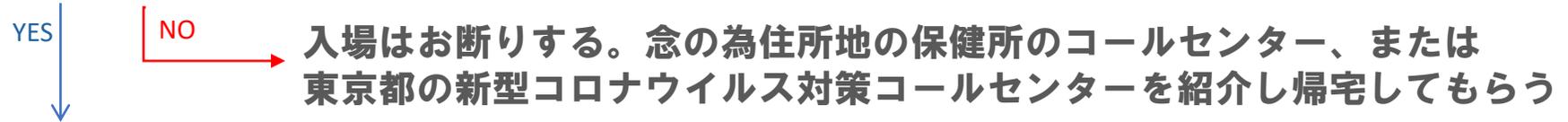
## 来場者\_入場時

イベント来場者に、新型コロナウイルスへの感染が疑われる方が発生した場合、下記の対応お願い致します。

### 検温時、来場者の熱が37.5度以上ある



### 来場者が体調不良を訴えている、もしくは具合が悪そう。



入場をお断りして、新型コロナウイルス対策センターに電話をしてもらい指示を仰いでもらう。

**※来場者本人が電話をすることが難しそうな場合は、運営スタッフが代理で電話をし、コールセンターからの指示を仰ぐ。**

#### 関連施設連絡先

東京都新型コロナウイルス対策コールセンター : 0570-550571 (9:00~22:00 土日含む)

# 来場者\_入館後 及び 公演中

入館後、来場者に体調不良者が現れた場合、下記のご対応をお願い致します。

## 体調不良者が現れた場合

図面の、クローク室・下手階段下に救護用ベッドをセッティングし、検温してもらう。

## 検温した結果、熱が37.5度以上ある。

YES

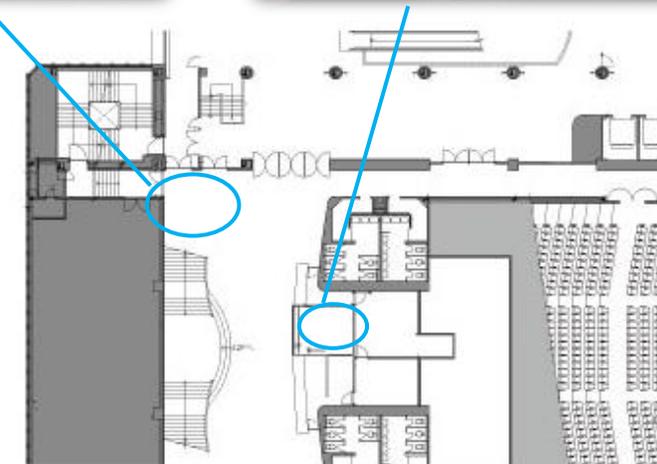
NO

来場者の体調の様子を経過観察する。  
(単純な立ち眩み等の可能性もある為)

東京都新型コロナウイルス対策コールセンターに連絡し指示を仰いでもらう。  
後日、本人がPCR検査を受け、陽性だった場合は会場に必ず連絡をもらう。  
※当人が電話をすることが難しい場合は、イベント運営スタッフが代理で電話をして、指示を受けること。

**注：来場者の名前、住所、連絡先を控えるの忘れないようにしてください！**

**※本人の意識がない等、緊急搬送が必要で救急車を呼ぶ場合は事務所スタッフに報告をお願い致します。**



## 関係者\_入館前

公演関係者の中で、入館前に体調不良者が現れた場合、下記の対応をお願い致します。

※熱がない場合であっても、マスクの着用・手指の消毒をお願い致します。

入館前の検温で37.5度以上の熱がある。

YES



当人は、入館禁止とする。  
東京都新型コロナ対策コールセンターに連絡してもらい、指示を仰ぐ。  
後日PCR検査を受け、当人が陽性だった場合は、早急に会場へ連絡  
をすること。

NO

当人に怠さ・倦怠感がある。

YES



会場としては入館可能であるが、当人とイベントスタッフの協議結果で  
当人が自宅待機になり、PCR検査を受け、陽性だった場合は会場に早急に連絡すること。

NO

手指の消毒、マスク等、感染対策をして入館。

# 陽性者判明時～情報公開フロー

来場者または、関係者が新型コロナウイルスへの感染が確認された場合、下記の手順で情報を公開させていただきます。

**陽性者発生**

利用者は、来場者・関係者にかかわらず、陽性者発生を確認した場合会場にご連絡お願い致します。

**濃厚接触者無し**

**保健所からの聞き取りの電話**

**濃厚接触者有り**

施設側と主催側の協議の上、2次感染が広がる可能性がある判断した場合  
感染拡大防止の観点から、会場ホームページ上に情報公開致します。

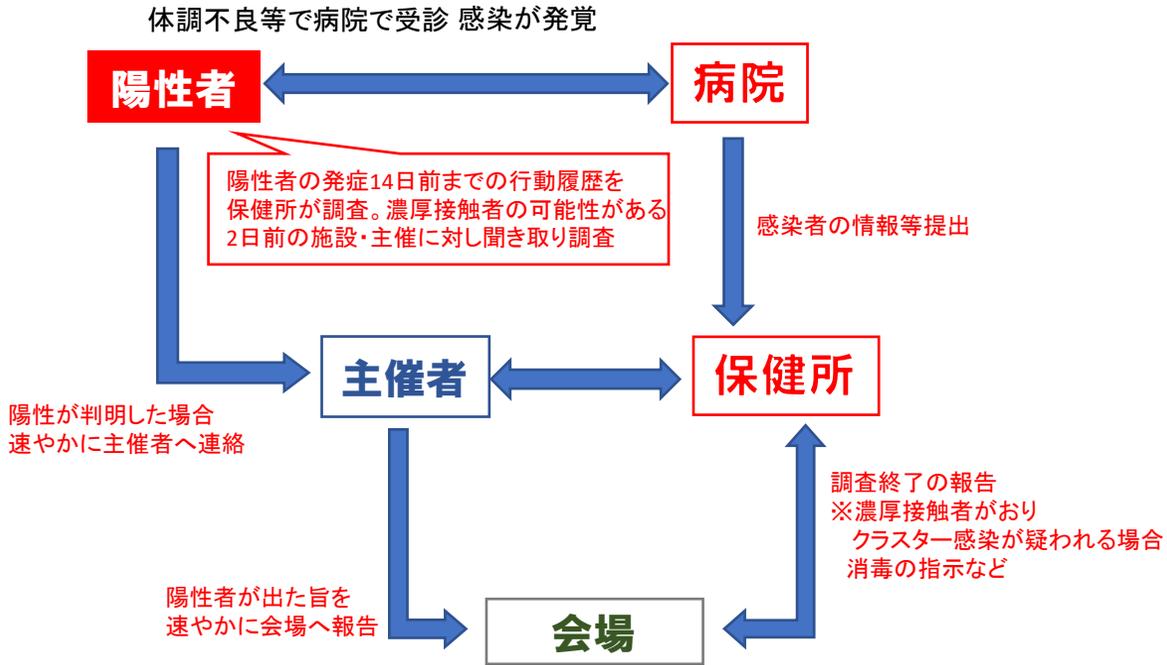
施設のクラスター感染が疑われる場合、会場ホームページ上に情報を公開致します。

濃厚接触者への指定等、情報に更新があり次第、ホームページ上の情報を更新致します。  
**会場側、運営側で行っていた対策等、当日の状況に関する告知、更新をしていきます。**

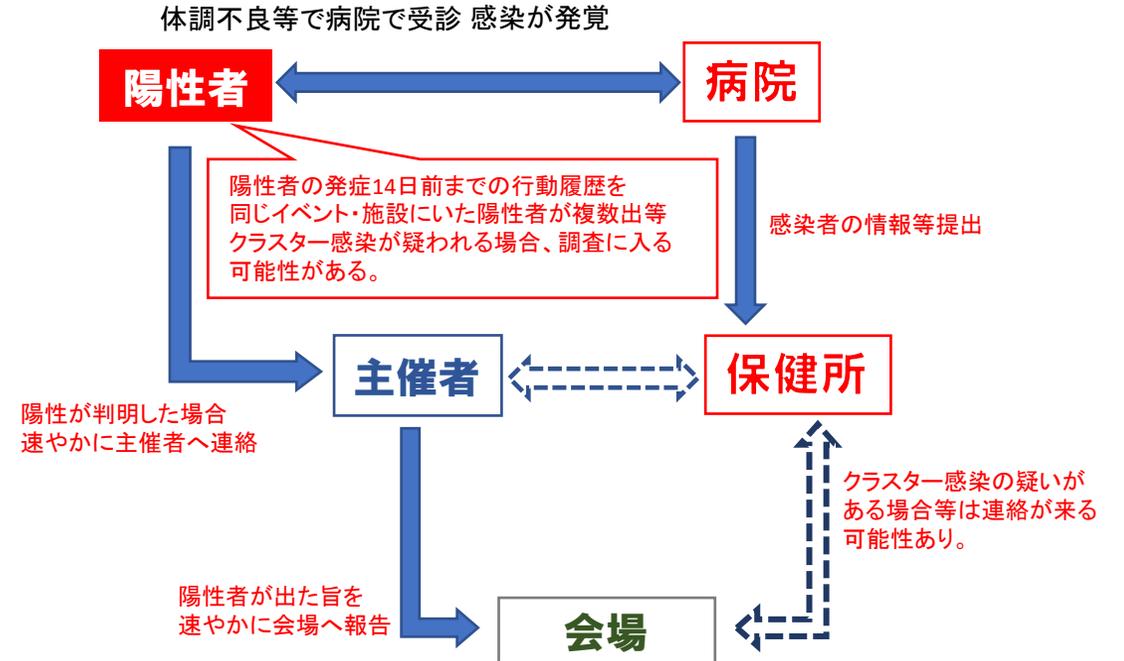
# 陽性者判明時の連絡フロー

来場者または、関係者が新型コロナウイルスへの感染が確認された場合の連絡フローは下記の通りです。情報公開に関してはパターンごとにフローが異なります。パターン毎の情報公開フローは次ページを参照くださいませ。

会場利用日が感染者の発症日から  
2日前までに当たる場合



会場利用日が感染者の発症日から  
3日以上後に当たる場合



- パターン①: 濃厚接触者無し、クラスター感染の疑い無し
- パターン②: 濃厚接触者有り、クラスター感染については不明
- パターン③: 陽性者多数有り、クラスター感染の疑いあり

- パターン④: 保健所からの連絡無し
- パターン⑤: 保健所から連絡有、当会場でのクラスター感染が疑われる

# 陽性者判明時～情報公開フロー

ホームページ上への情報公開のフローに関してまとめております。

## フローの目的

- ・主催・会場が連携し、適切なタイミングで情報公開することで、双方が不利益を被るような状況を回避する。

【パターン①】陽性者の発症日2日前までに、会場のイベントが該当し、保健所調査の結果濃厚接触者がいなかった場合

会場側：保健所調査の結果、問題無しの旨の文面を作成



該当イベントの主催、リリース当日の利用者へ事前通知



会場ホームページ上で、情報公開

【パターン②】陽性者の発症日2日前までに、会場のイベントが該当し、保健所調査の結果濃厚接触者がいたが、該当者の感染が不明な場合

会場側で保健所調査の結果、該当イベントに濃厚接触者に指定された者がおり現在調査継続中の 旨の文面を作成



該当イベントの主催、リリース当日の利用者へ事前通知



会場ホームページ上で、情報公開(保健所の調査の結果によって下記の対応となります。)

- A,濃厚接触者から陽性者が現れず、クラスター感染の危険がない場合  
【パターン①】同様、保健所調査の結果問題がなかった旨の情報をホームページ上で情報公開します。
- B,クラスター感染が疑われる場合  
【パターン③】のフローを参照

【パターン③】陽性者の発症日2日前までに、会場のイベントが該当し、陽性者が多数出ており、当会場でのクラスターが疑われる場合

会場側にて保健所からの指示(消毒など)を含めた、クラスター感染が疑われる、又は発生した旨の文言を作成



該当イベントの主催、リリース当日の利用者へ事前通知



会場ホームページ上で、情報公開



※その後の情報更新に関して

- ・会場側のスタンスとして、基本的にはリリースする情報を主催者と確認し、足並みを揃えて情報をホームページ上にて告知していきます。

【パターン④】陽性者の発症日2日前までに、当会場のイベントが該当せず、保健所から確認の電話がない場合

基本的に、当会場での感染は疑われない為、会場側では情報公開は致しません。

【パターン⑤】保健所からの連絡があり、当会場でのクラスターが疑われる場合

会場側にて保健所からの指示(消毒など)を含めた、クラスター感染が疑われる、又は発生した旨の文言を作成



該当イベントの主催、リリース当日の利用者へ事前通知



会場ホームページ上で、情報公開



※その後の情報更新に関して

- ・会場側のスタンスとして、基本的にはリリースする情報を主催者と確認し、足並みを揃えて情報をホームページ上にて告知していきます。